

### Information gemäß Artikel 13 DSGVO

#### Caritas Oberösterreich – Nothilfe & Zusammenleben - Sozialprojekte – Wärmestube

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden daher entsprechend den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen (Datenschutz-Grundverordnung, Datenschutzgesetz) verarbeitet. In dieser Mitteilung informieren wir Sie gem Art 13 DSGVO darüber, auf welcher Grundlage bzw zu welchen Zwecken Ihre Daten verarbeitet werden und welche Kriterien für die Festlegung der Speicherung gelten. Sie werden auf Ihre Rechte hingewiesen und über die Kontaktdaten der Verantwortlichen informiert.

#### Verarbeitungszweck

Das Tageszentrum Wärmestube versteht sich als Treffpunkt für Menschen in Wohnungsnot. Hier finden Personen mit finanziellen, psychischen und/oder sozialen Problemen eine Anlaufstelle.

Die Wärmestube bietet eine Ruhezone und eine Rückzugsmöglichkeit an - ohne Konsum- oder Beratungszwang. Weiters bekommen die Besucher\*innen gegen geringes Entgelt eine warme Mahlzeit, können duschen und Wäsche waschen. In Notfällen kann auch Kleidung bzw eine geringe finanzielle Unterstützung ausgegeben werden.

Die anwesenden Sozialarbeiter\*innen fördern Selbstverantwortung und Eigeninitiative der Besucher\*innen und stehen während der Öffnungszeiten ohne Voranmeldung für Beratungs- und Informationsgespräche zur Verfügung.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke einer allfälligen fachlich qualifizierten Beratung und/oder zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen automationsunterstützt. Die nachstehenden Zwecke variieren je nach dem zu Grunde liegenden Verhältnis mit uns und umfassen unter anderem: Beratungstätigkeit, Kontaktaufnahme sowie Erbringung und Vermittlung von Hilfeleistungen.

#### Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung iSd Art 6 und Art 9 DSGVO sind:

- Die Verarbeitung ist zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** erforderlich.
- Die Verarbeitung erfolgt im Rahmen **unserer rechtmäßigen Tätigkeit als Organisation** und aufgrund Ihres Kontakts im Zusammenhang mit unserem Tätigkeitszweck.
- Die Verarbeitung erfolgt zur **Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen** in Ihrem Auftrag.
- Es besteht ein **berechtigtes Interesse** der Caritas OÖ an einer bestmöglichen Betreuung und einer möglichst effizienten Verwaltung der Klient\*innendaten.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten kann gesetzlich vorgeschrieben sein, für einen Vertragsabschluss oder zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sein. In diesen Fällen können wir unsere Verpflichtungen nicht erfüllen, wenn Sie uns die nötigen personenbezogenen Daten nicht im erforderlichen Ausmaß zur Verfügung stellen.

Beruhet die Verarbeitung auf Ihrer **Einwilligung**, so können alle Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit widerrufen

werden. Ihre Daten werden – sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage für die gegenständliche Verarbeitung vorliegt – gelöscht.

Dieser Widerruf gilt für alle künftigen, nicht jedoch für bereits erfolgte Verarbeitungen und berührt deshalb die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zu Ihrem Widerruf nicht. Für einen Widerruf wenden Sie sich bitte an:

[datenschutz@caritas-ooe.at](mailto:datenschutz@caritas-ooe.at)

#### Datenübermittlung an Dritte

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten bzw Teilen davon an Dritte erfolgt nur zu den vereinbarten Zwecken und nach Ihrer vorhergehenden Einwilligung.

Ist die Beauftragung eines Auftragsverarbeiters notwendig, so werden diesem nur die für diesen konkreten Auftrag erforderlichen Daten zur Verfügung gestellt, wenn er sich vertraglich zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet. Einen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben nur diejenigen Stellen bzw Mitarbeiter\*innen, die dies zur Erfüllung ihrer vertraglichen und/oder gesetzlichen Pflichten sowie aus berechtigtem (beruflichem) Interesse benötigen. Es werden keine Entscheidungsfindungen, einschließlich Profiling, die ausschließlich auf Grund einer automationsunterstützten Verarbeitung von Daten ergehen, verwendet.

#### Speicherdauer

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich und notwendig, für die Dauer der vertraglichen Beziehung oder einer anderen (zB rechtlichen) Verbindung in der Sie mit uns stehen bzw der Notwendigkeit der Verwaltung. Darüber hinaus erfolgt die Verarbeitung nur, soweit dies gesetzlichen Verjährungsfristen bzw gesetzlichen und/oder vertraglichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten entspricht, sowie für etwaige Fällen in denen ein berechtigtes Interesse besteht.

#### Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (DSGVO):

Katholische Kirche in Österreich, Wollzeile 2, 1010 Wien  
Caritas Oberösterreich, Kapuzinerstraße 84, 4020 Linz

#### Kontaktdaten des Datenschutzzuständigen:

Caritas Oberösterreich  
Datenschutz  
Hafnerstraße 28, 4021 Linz  
E-Mail: [datenschutz@caritas-ooe.at](mailto:datenschutz@caritas-ooe.at)

#### Weitere Datenschutzrechte

Als Betroffene\*r der Datenverarbeitung haben Sie grundsätzlich ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Datenübertragbarkeit, Löschung, Widerspruch und Einschränkung. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine Einwilligungserklärung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Weiters können Sie sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42, 1030 Wien  
[dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)