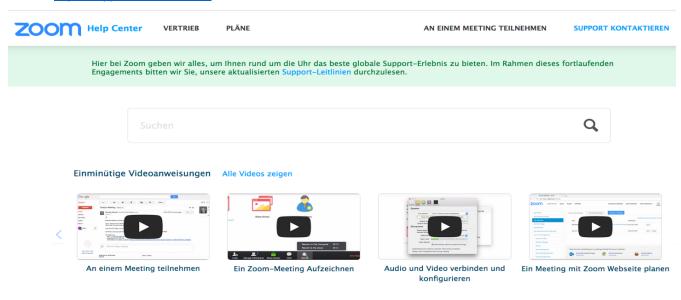
# **ZOOM FAQ**

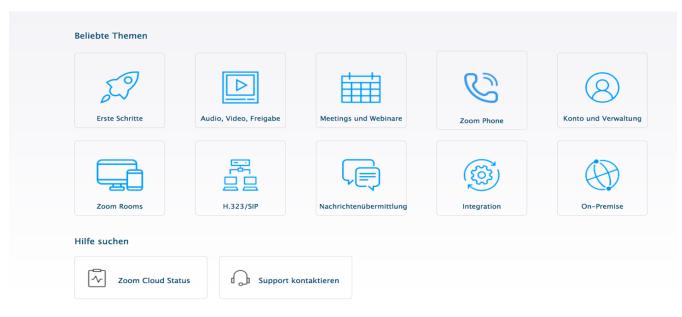
Man findet zahlreiche Anleitungen, Hilfen und Antworten sowohl auf der Homepage von ZOOM als auch durch eine Suche im Internet. Sehr hilfreich und anschaulich sind auch die Videos auf Youtube.

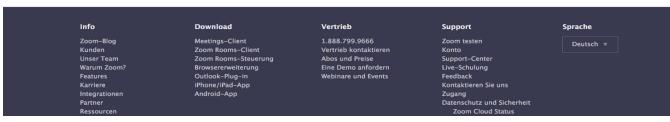
## Hier finden Sie folgende Infos:

- 1. Zoom Homepage Hilfe / Unterstützung ( Help Center / Support)
- 2. Suche im Internet
- 3. YouTube Anleitungen
- 4. ZOOM FAQ häufige Fragen (auszugsweise)
- 1. **ZOOM Homepage Help Center / Support**: (= Hilfe / Unterstützung):

https://support.zoom.us/hc/de







## z.B. Thema "Erste Schritte" => Feld anklicken => dann kommen z.B. folgender Unterbereiche:

Zoom Help Center > Erste Schritte

Erste Schritte
Audio, Video, Freigabe
Meetings und Webinare
Zoom Phone
Konto und Verwaltung
Zoom Rooms
H.323/SIP
Nachrichtenübermittlung
Integration
On-Premise
Schulung

#### **ERSTE SCHRITTE**

#### Desktop

- Erste Schritte auf Windows und Mac
- Schnellstartanleitung für neue Benutzer
- Zoom Desktop-Client starten
- Systemanforderungen für Windows, macOS und Linux
- Erweiterte Einstellungen für den Desktop-Client
- Zoom Web-Client

#### Mobilgerät

- Erste Schritte mit Android
- Erste Schritte mit iOS
- Systemanforderungen für iOS, iPadOS und Android

#### Schulung

- Live Trainings Webinare
- Zoom video tutorials

#### Häufig gestellte Fragen

- Häufig gestellte Fragen
- Technischer Support von Zoom
- Die Top 20 Zoom-Ressourcen
- Vergleich zwischen Desktop-Client, mobiler App and Web-Client
- Häufig gestellte Fragen für Admins
- Meeting und Webinar im Vergleich

Alle 13 Beiträge anzeigen

#### Installation

- Auf Zoom Version 5.0 aktualisieren
- Aktualisierung/auf neueste Version aktualisieren
- Zoom unter Linux installieren oder aktualisieren
- Welche Zoom Version verwende ich?
- Masseninstallation und -konfiguration für Windows
- Massenbereitstellung mit vorkonfigurierten Einstellungen für Mac

#### Fehlerbeseitigung

- Mein Video/meine Kamera funktioniert nicht
- Problembericht senden

z.B. Thema "Konto verwalten" => Feld anklicken => dann kommen z.B. folgender Unterbereiche:

Zoom Help Center > Konto und Verwaltung

Audio, Video, Freigabe
Meetings und Webinare
Zoom Phone
Konto und Verwaltung
Zoom Rooms
H.323/SIP
Nachrichtenübermittlung
Integration
On-Premise

**Erste Schritte** 

**Schulung** 

## KONTO UND VERWALTUNG

# Mein Konto

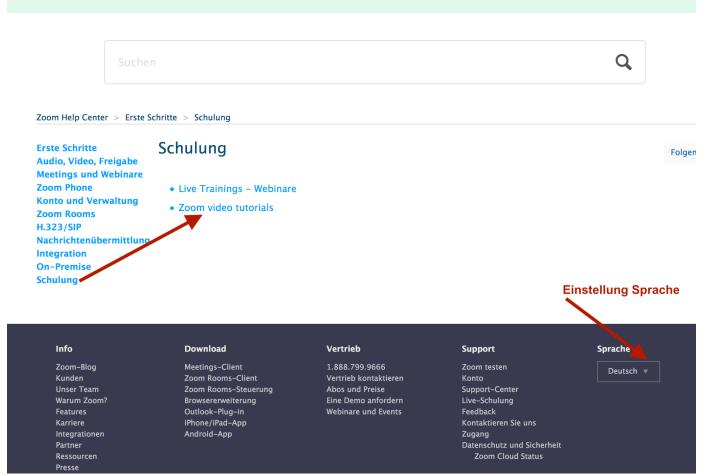
- Ich habe mein Kennwort vergessen
- Erweiterte Sicherheitseinstellungen
- Kontoprofil
- Anpassung Ihres Profils
- Verwaltung Ihres Kennworts
- Wie ändere ich die E-Mail meines Kontos?

Alle 7 Beiträge anzeigen

## Network und Firewall

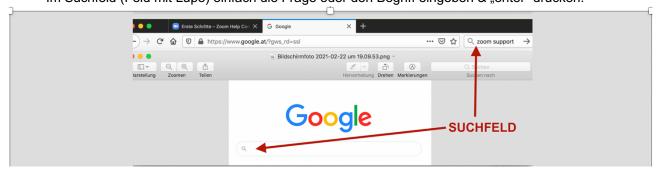
- Netzwerk-Firewall- oder Proxyserver-Einstellungen für Zoom
- Probleme mit der drahtlosen (WLAN)-Verbindung
- Netzwerk-Firewall-Einstellungen für CRC

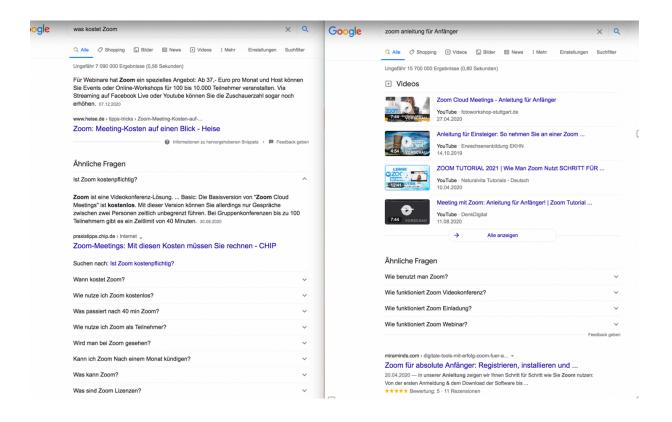
Hier bei Zoom geben wir alles, um Ihnen rund um die Uhr das beste globale Support-Erlebnis zu bieten. Im Rahmen dieses fortlaufenden Engagements bitten wir Sie, unsere aktualisierten Support-Leitlinien durchzulesen.



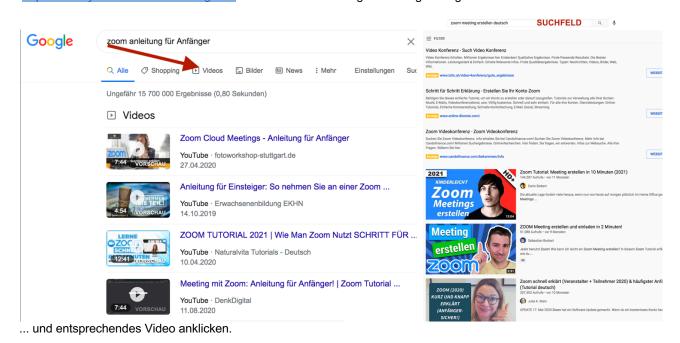
## 2. Internetsuche:

Im Suchfeld (Feld mit Lupe) einfach die Frage oder den Begriff eingeben & "enter" drücken:





3. **YouTube:** entweder per Suche & dann Videos auswählen oder direkt auf der Seite von YouTube: <a href="https://www.youtube.com/?hl=de&gl=AT">https://www.youtube.com/?hl=de&gl=AT</a> => im Suchfeld Frage oder Begriff eingeben =>



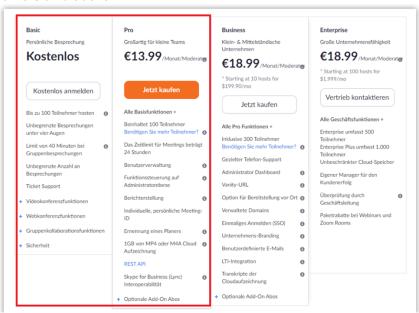
#### **ZOOM FAQ – häufige Fragen**

#### **Ist Zoom kostenlos?**

Zoom ist kostenfrei in der Grundversion. Das heißt, wenn du im 1:1 mit einer Person arbeitest, kannst du so lange wie du magst dich mit ihr unterhalten.

Ab 3 Personen ist es zwar immer noch kostenfrei, Zoom beendet sich aber nach 40 Minuten automatisch. Dann kannst du aber einen neuen Stream eröffnen und weitermachen.

Hier siehst du die eine Preisübersicht, für den Beginn wirst du wahrscheinlich entweder die Basic oder die Pro Version brauchen



## Was brauche ich für Zoom? - Braucht man ein Konto, um Zoom benutzen zu können?

Ein **Zoom**-Konto ist nicht erforderlich, wenn Sie **Zoom**-Meetings ausschließlich als Teilnehmer nutzen. Wenn Sie von jemanden zu einem Meeting eingeladen werden, können Sie als Teilnehmer daran teilnehmen, ohne ein Konto erstellen zu müssen.

#### Wie sicher ist die App zoom?

**Zoom** hat, im Vergleich zu anderen Videokonferenz-Tools, gläsern reagiert und zum einen den Verkauf von sensiblen Daten gestoppt, zum anderen ihre Sicherheitslücken weitestgehend geschlossen. Da sich die Userzahlen vervielfacht haben, musste das Unternehmen schnell reagieren.

## So nutzen Sie Zoom unter Windows

Sie können die App auf Ihrem Rechner starten oder auf der **Zoom**-Webseite auf den Button "Ein Meeting veranstalten" klicken. In beiden Fällen öffnet sich die **Zoom**-Software auf Ihrem Rechner. Sofern Sie ein **Zoom**-Nutzerkonto haben, können Sie von dort ein Meeting eröffnen.

#### Kann man Zoom auf dem Handy nutzen?

Zur Einwahl zu einer **Zoom**- Webkonferenz mit Ihrem **Smartphone** oder Tablet müssen Sie zuerst die App des Anbieters **Zoom** herunterladen. Diese ist für iOS, **Android** und Blackberry verfügbar. Suchen Sie einfach in Ihrem AppStore nach **Zoom** und laden Sie die App **ZOOM** Cloud Meetings herunter. ... Öffnen Sie die App.

#### Wie bekomme ich Zoom auf den Desktop?

Klicken Sie auf das Windows-Symbol in der Taskleiste. Klicken Sie auf den Pfeil nach unten in der linken unteren Ecke, um auf Alle Apps zuzugreifen. Scrollen Sie in den Apps, bis **Zoom** angezeigt wird, und klicken Sie dann auf **Zoom** starten.

## Wie funktioniert Zoom Chat?

Mit dem **Chat** im **Meeting** können Sie Chatnachrichten an andere Benutzer in einem **Meeting** senden. Sie können eine private Nachricht an einen einzelnen Benutzer oder an eine ganze Gruppe senden. Als Host können Sie wählen, mit wem die Teilnehmer **chatten** können oder **Chat** vollständig deaktivieren.

#### AN EINEM MEETING TEILNEHMEN:

## Wie kann ich Zoom als Teilnehmer nutzen

Normalerweise bekommst du vom Veranstalter einen Link zugeschickt, denn du einfach nur anklicken musst. Wenn du an einem Zoom-Meeting teilnimmst – egal ob als Veranstalter oder Teilnehmer ploppt dieses Fenster auf. Du klickst dann auf "Per Computer dem Audio beitreten".

Achte auch darauf ob dein Mikro und deine Kamera auf "an" gestellt sind

# Wie schließe ich mein Computer-/Geräteaudio an?

Auf den meisten Geräten können Sie das Computer-/Geräteaudio verbinden, indem Sie auf Audio verbinden, mit Computeraudio teilnehmen oder Audio klicken, um auf die Audioeinstellungen zuzugreifen. Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Ihr Audio verbinden.

#### Kann ich ein Bluetooth-Headset verwenden?

Ja, sofern das Bluetooth-Gerät mit dem Computer oder mobilen Endgerät, das Sie verwenden, kompatibel ist.

#### Brauche ich eine Webcam, um auf Zoom einem Meeting beizutreten?

Sie brauchen zwar keine Webcam, um an einem Zoom-Meeting oder -Webinar teilzunehmen, aber Sie können dann kein Video von sich selbst übertragen. Sie können weiterhin während des Meetings hören und sprechen, Ihren Bildschirm freigeben und die Webcam-Videos von anderen Teilnehmern anschauen.

#### Kann Zoom Meeting nicht beitreten?

Klicken Sie auf Kontoverwaltung > Kontoeinstellungen. Gehen Sie zur Registerkarte **Meeting** und stellen Sie sicher, dass die Einstellung **Beitritt** vor Host aktiviert ist. Ist die Einstellung deaktiviert, klicken Sie auf die Status-Umschaltfläche, um sie zu aktivieren.

#### Wie kann man als Teilnehmer die Hand heben?

Wenn du unten in der Kontrollleiste auf die Teilnehmer klickst, kannst dort die Hand heben. Damit benachrichtigst du den Host und zeigst eine Aufforderung an, die das Heben der Hand simuliert.

# Können die Teilnehmer eines Zoom-Meetings auch einen virtuellen Hintergrund einrichten, oder kann das nur der Gastgeber?

Das ist eine Account Einstellung. Von daher können das auch Teilnehmer eines Meetings.

#### TON:

# Was tun wenn bei Zoom kein Ton kommt? - wenn Zoom Audio und Sound unter Android nicht funktionieren

- 1. Telefon neu starten. ...
- 2. Lautsprecher aktivieren. ...
- 3. Überprüfen der Anruflautstärke. ...
- 4. Ändern des Soundprofils. ...
- 5. Alternatives Audiogerät verwenden. ...
- 6. Stopp-App erzwingen. ...
- 7. App-Cache löschen.

## Warum funktioniert mein Mikrofon bei Zoom nicht?

Falls **Zoom** Ihr **Mikrofon nicht** erkennt, wählen Sie ein anderes **Mikrofon** im Menü aus oder passen Sie den Eingangspegel an. Aktivieren Sie die Option Mikrofoneinstellungen automatisch anpassen, wenn **Zoom** die Eingangslautstärke automatisch anpassen soll.

#### KAMERA:

## Wie aktiviere ich die Kamera bei Zoom? Voraussetzungen

- 1. Melden Sie sich im Zoom Client an.
- 2. Klicken Sie auf Ihr Profilbild und anschließend auf Einstellungen.
- 3. Klicken Sie auf die Registerkarte Video.
- 4. Sie sehen eine Vorschau Ihrer Kamera und können bei Bedarf eine andere Kamera auswählen.

# Wie teste ich die Kamera am Laptop?

Um zu überprüfen, ob Ihre **Kamera** ordnungsgemäß funktioniert, wählen Sie sie aus der Dropdown-Liste aus und drücken Sie "Prüfe meine **Kamera**"

- 1. Wählen Sie die gewünschte Webcam aus.
- 2. Drücken Sie die Taste "Check my cam".
- 3. Gewähren Sie Zugriff auf Ihre Kamera.
- 4. Warten Sie ein paar Sekunden, um das Ergebnis zu erhalten.

## **EIN MEETING PLANEN:**

#### Wie plane ich ein Meeting?

Hierfür ist ein kostenlose Anmeldung erforderlich. Sie können dann ein Meeting auf dem Web, über den Zoom Desktop-Client, oder der mobilen App planen.

## Wie lade ich andere zur Teilnahme an meinem Meeting ein?

Sie können andere zur Teilnahme an Ihrem Meeting einladen, indem Sie die Teilnahme-URL oder die Meetingeinladung kopieren und per E-Mail versenden. Es gibt viele andere Möglichkeiten, andere zu Ihren Meetings einzuladen - Erfahren Sie mehr.

## Wie kann ich als Kontoinhaber eine Kollegin als "alternative Host" definieren?

Für einen 2. Host benötigst du ein Account-Upgrade. Dann muss man denjenigen erst als Benutzer im Konto hinzufügen und ihm dann eine Rolle mit den entsprechenden Berechtigungen zuweisen

## Wenn ich über 20 Teilnehmer habe – gibt es eine Funktion, wie ich alle sehen kann?

In der oberen rechten Ecke des Zoom-Fensters kann man zwischen aktiver Lautsprecheransicht und Galerieansicht wechseln. Gemäss Zoom sind es 49 Teilnehmer die gleichzeitig angezeigt werden können.

#### Teilnehmer stummschalten & Meeting sperren

Ich empfehle dir, diese Funktion zu nutzen, damit es im Meeting nicht chaotisch wird. Du kannst es wie oben bereits erwähnt, direkt in den Einstellungen voreinstellen. Aber manchmal loggen sich die Teilnehmer ein und stellen sich unabsichtlich wieder laut.

Dazu klickst du einfach auf **Teilnehmer verwalten** -> dann auf **mehr** -> und dort auf **"Beim Beitreten stumm schalten"**. Stelle außerdem das Glockenspiel aus, damit es nicht ständig "klingelt", wenn ein neuer Teilnehmer beitritt.

Du kannst dich selbst im Meeting natürlich auch stumm schalten. Das mache ich, wenn ich husten muss. Mit "Meeting sperren" kannst du den Raum abschließen, wenn du sicher gehen willst, dass das Meeting nicht gestört wird.

# Was ist der Unterschied zwischen Zoom Meeting und Zoom Webinar?

Meetings und Webinare in Zoom sind sehr ähnlich aufgebaut. Auf den ersten Blick sieht man kaum einen Unterschied. Meetings vor allem für den gemeinsamen Austausch entworfen, bei der alle Teilnehmer die Möglichkeit haben ihre Bildschirme freizugeben, ihr Video und Audio einzuschalten und die anderen Anwesenden zu sehen.

Webinare sind so konzipiert, dass der Host und alle designierten Diskussionsteilnehmer ihr Video, Audio und Bildschirm teilen können. Die Teilnehmer im Webinar sind lediglich Zuschauer und können bei Bedarf mit Audio und Video hinzu geschaltet werden. Sie haben vor allem die Möglichkeit, über Fragen und Antworten, Chats und Umfragen zu interagieren.

0	Meeting	Webinar
Bildschirmfreigabe	$\checkmark$	$\checkmark$
Video- & Tonfreigabe	Alle Teilnehmer können Video & Audio jederzeit anschalten	Nur Host und Diskussionsteilnehmer
Nur Teilnehmer anzeigen	×	✓
Kapazität	bis zu 100 TN (kostenlose Lizenz), bis zu 500 Teilnehmer (Add-on für große Meetings)	bis zu 100-10,000 Teilnehmer, je nach Lizenz
Teilnehmerliste	Für alle Teilnehmern sichtbar	Für Host und Diskussionsteilnehmer sichtbar
E-Mail-Erinnerungen	×	bei aktivierter Registrierung
Chat	$\checkmark$	V
FRAGEN UND ANTWORTEN	×	<b>√</b>
Liveübertragung	Facebook, YouTube, Custom Streaming Service	Facebook, YouTube, Custom Streaming Service
Untertitel	$\checkmark$	V
Aufzeichnung	$\checkmark$	$\checkmark$