

A man in a warehouse setting, wearing a dark blue jacket, a black face mask, and glasses on his head. He is carrying a blue plastic crate filled with various items, including a brown paper bag and a colorful box. The background shows blue metal shelving units with stacks of cardboard boxes and pallets.

Caritas &Du

Wie Wir Wirken.

Wirkungsbericht 2020
Caritas der Diözese
Graz-Seckau



HELFFEN, MIT HERZ UND VERSTAND.

Raiffeisen ist mehr als eine Bank: Wir verstehen uns als Wegbegleiter. Als solcher nehmen wir auch unseren gesellschaftlichen Auftrag wahr. Gemeinsam mit unseren Partnern helfen wir Brücken zu bauen und Hindernisse zu überwinden. Mit unserem sozialen Engagement leisten wir einen wichtigen Beitrag zum Wohl und der Entwicklung unserer Gesellschaft. [raiffeisen.at/steiermark](https://www.raiffeisen.at/steiermark)



Die Caritas im Jahr 2020 Ein Rückblick

Das Jahr 2020 hat gezeigt, wie vielfältig das Angebot der Caritas ist und auch wie flexibel unsere Einrichtungen in Krisensituationen wie der Coronapandemie reagieren können: Wir haben die Pflege neu organisiert, bauten das Angebot der Beratungsstellen zur Existenzsicherung (BEX) aus, schufen digitale Lösungen für Schulen und zeitweise geschlossene Carla-Läden und organisierten Lebensmittelausgaben für Menschen, denen es am Nötigsten fehlt. Dank der herausragenden Leistung unserer Mitarbeiter*innen ist es uns gelungen, der Not weiterhin aktiv zu begegnen und bei den Menschen zu bleiben.

Mit dem Caritas Wirkungsbericht möchten wir auch DANKE sagen. Danke an die Mitarbeiter*innen für ihre Flexibilität und die unglaubliche Kraft, die sie im Jahr 2020 für Menschen in der Steiermark eingesetzt haben. Ein großes Danke gilt auch allen Ehrenamtlichen und Spender*innen, die mit ihrem Beitrag sehr vieles ermöglicht haben. Dank dieser Unterstützung können wir unsere Hilfe auch in besonders fordernden Zeiten fortsetzen und sogar verstärken, um Not zu mildern und neue Zukunftsperspektiven zu schaffen.

Herbert Beiglböck,
Caritasdirektor

**Hier sehen Sie den
Jahresrückblick
als Video**



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/direktionsinterview-2020/>

#füreinandersorgen



Wir sind in ganz Österreich für Sie da. Immer und überall.

Online auf wienersaetdtische.at, telefonisch und natürlich auch persönlich.

Ihre Sorgen möchten wir haben.



Inhaltsverzeichnis

Einblicke in die Bereiche	6–21
Über die Freiwilligenarbeit	22–25
Unser Finanzbericht	26–29
Organigramm	31



Hilfe für Menschen in Not

Lebensmittel, medizinische Versorgung oder ein Dach über dem Kopf – vielen Menschen fehlt es am Nötigsten. Genau dort sehen wir hin und bieten unsere Hilfe an. Wir geben jenen Menschen in der Steiermark, denen der Boden unter den Füßen weggezogen wurde, wieder Halt. Von Jungmutter bis Mindestpensionist*in, von der Schulsozialarbeit bis zur Drogenberatung: so vielfältig wie die Herausforderungen im Leben eines Menschen sind, sind auch unsere Möglichkeiten zu unterstützen. Das gilt auch über Ländergrenzen hinweg. Gemeinsam mit dem internationalen Caritas-Netzwerk und ortsansässigen Hilfswerken setzen wir uns in Afrika und Osteuropa im Kampf gegen den Hunger ein, schaffen wertvolle Zugänge zu Bildung und leisten Soforthilfe in Krisen.

Zahlen und Fakten

63.000 Mittagessen wurden im Marienstüberl kostenlos ausgegeben, um Hunger zu stillen.

724 Personen haben in den 5 Notschlafstellen dieses Jahr auch tagsüber Herberge gefunden.

2.929 Nächtigungen verzeichnete die Winternotschlafstelle.

103 Personen nutzten die digitale Beratung zu Fragen rund um Sucht und finanzielle Notlagen. Seit Mitte des Jahres gibt es viele Beratungsangebote auch online.

6127 Beratungen zur Wohnungssicherung fanden statt. Das sind 37 % mehr als im Vorjahr.

400 Kinder wurden in Tagesstätten in Bulgarien und Rumänien betreut.

Was bedeutet krisensicher?

15. März 2020, Österreich wird „heruntergefahren“. Diese gesundheitspolitische Notbremse treibt viele Menschen unvermittelt in eine finanzielle Not. In einer Situation der Ratlosigkeit vor einem Stapel Rechnungen ruft Armin die Beratungsstelle zur Existenzsicherung an. Armin ist seit 22 Jahren erfolgreicher DJ. Durch die Maßnahmen zur Pandemiebekämpfung bricht sein Einkommen plötzlich weg. So wie Armin erging es vielen: 11.000 Gespräche wurden in unseren Beratungsstellen zur Existenzsicherung im Jahr 2020 durchgeführt. Mit Beratungsleistungen und finanziellen Soforthilfen werden Menschen in herausfordernden Situationen dabei unterstützt, ihr Leben weiterhin selbstständig zu meistern.

**Sehen Sie die ganze
Story als Video**



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/hilfe-fuer-menschen-in-not-2020/>



Armin
DJ und inzwischen Tischler



Reinhard & Martina
Lehrende an der Höheren Lehranstalt
für Sozialbetreuung und Pflege

Bildung & Interkultur

Wenn Bildung der Schlüssel zum Erfolg ist, sind wir die Schlosser, die Menschen von jung bis alt diesen Schlüssel übergeben. Bildung beginnt bei uns bereits im Marienkindergarten, in dem Kinder aus 27 verschiedenen Nationen in ihrer Entwicklung bestmöglich unterstützt werden. Die Schulen der Caritas bieten Jugendlichen eine hochwertige Ausbildung für eine Arbeit im Bereich Sozialbetreuung und Pflege. Bildung ist für uns auch ein bedeutendes Werkzeug zur Integration. Für Migrant*innen und Flüchtlinge stellen unsere Sprachschulen, Beratungsstellen und Unterstützungen am Weg in den Arbeitsmarkt wichtige Anlaufstellen dar, um in Österreich Fuß zu fassen und Teil der Gemeinschaft zu werden.

Zahlen und Fakten

500 Erwachsene haben an der Caritas Akademie Deutschkurse besucht.

12 Ausgaben des Megaphons und 3 Sonderprodukte wurden von 300 Verkäufer*innen vertrieben.

285 Schüler*innen wurden im Rahmen der Ferncafés, den Online-Lerncafés, auf digitale Weise unterstützt.

1.592 Personen wurden nach Stuserhalt durch die Integrationsberatung bei den ersten Schritten in die Integration begleitet.

200 Roma und Romnia wurden arbeitsmarktintegrativ beraten und betreut.

1.748 Schüler*innen werden an 6 Standorten an den Caritasschulen für Sozialbetreuungsberufe, an den Fachschulen für Sozialberufe, an der HLSP, an der HLW-Sozialmanagement und an den Fachschulen für wirtschaftliche Berufe ausgebildet.

Helfen als Fachbereich – Ronjas Ausbildung zur Pflegekraft

Ronja macht seit Herbst eine Sozialbetreuungs- und Pflegeausbildung mit Matura, in der sie zur Fachfrau in der Pflegebranche ausgebildet wird. Sie und ihre Klassenkolleg*innen sind dabei die Ersten, da diese Schulform ganz neu konzipiert wurde. In Fächern wie Praxisbetreuung, Praxisbegleitung und auch Supervision werden die Schüler*innen auf ihre künftigen bedeutenden Aufgaben vorbereitet. Ronja weiß schon jetzt, wie viel sie mit ihrer Pflegeausbildung bewirken kann. Wenn sie ihren Opa pflegt, tut sie das mit viel Freude, so wie sie das auch bei ihren künftigen Patient*innen machen möchte.

**Sehen Sie die ganze
Story als Video**



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/bildung-und-interkultur-2020/>





Laura
Sozialarbeiterin

Betreuung & Pflege

Von der Geburt bis zum Lebensabend stehen die Mitarbeiter*innen den Menschen zur Seite, die etwas Unterstützung im Alltag brauchen - ob als Starthilfe nach der Geburt eines Kindes, als Stützpfiler für Familien in Notlagen oder als Lebensbegleiter*in im Pflegewohnhaus. Wir agieren wie ein Auffangnetz für Menschen jeden Alters in besonders herausfordernden Situationen. Unsere Motivation in der Betreuung & Pflege ist es, für Menschen da zu sein und ihnen zu helfen, ihren eigenen, selbstbestimmten Weg weiter zu beschreiten.

Zahlen und Fakten

11.790 Corona Tests wurden in 17 Pflegewohnhäusern eingesetzt, damit der Alltag von Bewohner*innen und Personal so sicher wie möglich ist.

35 Jugendliche leben in unseren Jugend-WGs und mobil betreuten Wohnungen.

967 Stunden Psychotherapie wurden in der alkoholtherapeutischen Wohngemeinschaft Aloisianum in Anspruch genommen.

253 Senior*innen haben in 21 betreuten Wohnobjekten ein Zuhause.

70 Klopapierrollen wurden vom Team Schmetterling bei der Freizeitassistenz für Menschen mit Behinderung in Basteleien umgestaltet.

Im Wohnhaus mit Farben und Facetten

Toleranz und Akzeptanz prägen den Alltag im Wohnhaus am Volksgarten und ja, manchmal kann es schon sein, dass sich jemand etwas seltsam verhält. Aber das stört hier niemanden. 26 Menschen wohnen im Wohnhaus am Volksgarten, einer Einrichtung für Menschen mit chronisch-psychischen Erkrankungen. Sie leben hier so eigenständig wie möglich und sind gleichzeitig Teil einer Gemeinschaft. Ein Blick in die wöchentlichen Kreativworkshops zeigt, wie bunt das Zusammenleben gestaltet ist. Bei Ini, Laura und Kerstin, spürt man, wie viel Herz und Hingabe die Mitarbeiter*innen des Wohnhauses in dieses Haus bringen.

**Sehen Sie die ganze
Story als Video**



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/betreuung-und-pflege-2020/>





Kevin
Transitmitarbeiter bei Carla

Beschäftigung & Sachspenden

Nachhaltiges Handeln passiert bei uns ganz automatisch, denn wir hauchen aussortierten Gegenständen neues Leben ein und bringen Lebensmittel auf den Teller statt in die Tonne. Gemacht wird das von unseren Upcycling-spezialist*innen, Shopmitarbeiter*innen, Handwerker*innen, Logistiker*innen und vielen mehr. Sie haben Fähigkeiten und Talente, können am regulären Arbeitsmarkt aber noch nicht Fuß fassen. Unsere Beschäftigungsprojekte wie Carla und Offline sind für die bei uns Tätigen ein Sprungbrett in das reguläre Berufsleben.

Zahlen und Fakten

3.300 Tonnen an Sachspenden von T-Shirts bis zu Lampen und Sitzmöbel wurden an Carla gespendet.

693 Erwachsene und 91 Jugendliche wurden im Rahmen unterschiedlicher Beschäftigungsprojekte beschäftigt.

40.000 € an Carla Basic-Gutscheinen wurden von einkommensschwachen Personen für Gratiseinkäufe eingelöst.

Auf 60m Höhe

liegt das Rooftop Farming Projekt der Jugendlichen bei tag.werk - für eine grünere (Dach-) Landschaft in Graz.

12 neue Produkte

von stoff.werk, von Kleidung bis Möbel, sind jetzt bei tag.werk erhältlich – lokal, fair und enkeltauglich.

3,5 ha groß ist der Wohlfühlgarten Domenico in St. Lambrecht

mit Garten-Café, der im Zuge des Beschäftigungsprojektes bewirtschaftet wird.

Johns Rollentausch – Lebensmittel im Mittelpunkt

John ist Lebensretter. Bei Carla bewahrt er ausgesetzte Möbel und ungeliebte Kleidung vor ihrem Ende. Außerdem rettet er Lebensmittel. Die Lebensmittel, die in Supermärkten und Unternehmen übrig bleiben, verteilt er mit seinem Team an Menschen, denen es durch die Pandemie am Nötigsten fehlt. Das Carla-Team hat gemeinsam mit Freiwilligen und den Koordinator*innen in den Bezirken sieben Lebensmittelausgaben in der ganzen Steiermark auf die Beine gestellt. So haben sie 2020 fast 6.000 Haushalten ein Essen auf den Tisch gezaubert.

**Sehen Sie die ganze
Story als Video**



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/beschaefigung-und-sachspenden-2020/>



Robert
Arbeitsbereichsleiter im
ReUse-Bereich von Carla



Beate & Magdalena
Hauptamtliche & freiwillige Mitarbeiterinnen

Freiwillige Mitarbeiter*innen

Das herausfordernde Jahr 2020 hat gezeigt, wie wichtig die Solidarität und Hilfsbereitschaft der Menschen untereinander ist. 1520 Freiwillige haben dieses Jahr in unseren Projekten und Einrichtungen mitgewirkt. Wir haben gesehen, wie in der Krise Helfende und Hilfesuchende noch näher zusammenrücken und haben dafür das TeamNächstenliebe als Portal zur koordinierten Nachbarschaftshilfe ins Leben gerufen. 290 Menschen haben sich so für Hilfeinsätze in der Nachbarschaft gemeldet. Einmal mehr ist deutlich geworden, dass Freiwillige rasch und tatkräftig helfen und ihr Tun als Bereicherung auch für sich selbst erleben. Sie leisten einen wichtigen Beitrag für den Zusammenhalt unserer Gesellschaft.

Zahlen und Fakten

1520 Freiwillige haben einen riesigen Beitrag geleistet:

411 Freiwillige für Menschen in Not

323 Freiwillige für Asyl, Integration, Migration

502 Freiwillige in familienorientierter Arbeit, Betreuung und Pflege

138 Freiwillige bei Carla und Sachspenden

108 Freiwillige in ehrenamtlich organisierten Projekten

38 Freiwillige in Sonstige, Verwaltung und Kommunikation

355 Personen haben trotz oder gerade wegen dieses sehr schwierigen Jahres begonnen ehrenamtlich zu unterstützen.

100 Menschen haben durch das TeamNächstenliebe Hilfe und Gesellschaft erhalten.

Engagement mit Sinn

Freiwillige Mitarbeiter*innen berichten von ihrer Zusammenarbeit in Projekten & Einrichtungen der Caritas

” Seit dem Start vor zwei Jahren bin ich als Freiwillige beim Repair-Café dabei und kümmere mich dort um verschiedenste Aufgaben – etwa um den Empfang, an dem ich die kaputten Gegenstände entgegennehme und deren Schäden protokolliere. Ich mache meine Arbeit sehr gerne, auch unbezahlt, denn ich bin der Meinung, dass die Haltung hinter der Arbeit zum Wohl der Gesellschaft ein wichtiger Wert für die Zukunft ist. Sabine, die hauptamtliche Helferin, behält dabei den Überblick und sorgt dafür, dass immer eine tolle Gruppenatmosphäre herrscht.
Anita, Freiwillige

” Durch Gespräche mit Anita wurde die Idee des Repair-Cafés überhaupt erst geboren und wir haben uns im Laufe der Jahre zu einem super Team entwickelt.
Sabine, hauptamtliche Mitarbeiterin

Das Repair-Café Voitsberg bietet die Möglichkeit einer gemeinsamen Reparatur von defekten Kleingeräten, Laptops, Kleidungsstücken und handlichen Gegenständen. Recycling und gemeinsames Engagement stehen dabei im Vordergrund.

Erhalten Sie hier weitere Einblicke von Freiwilligen



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/freiwillige-2020/>

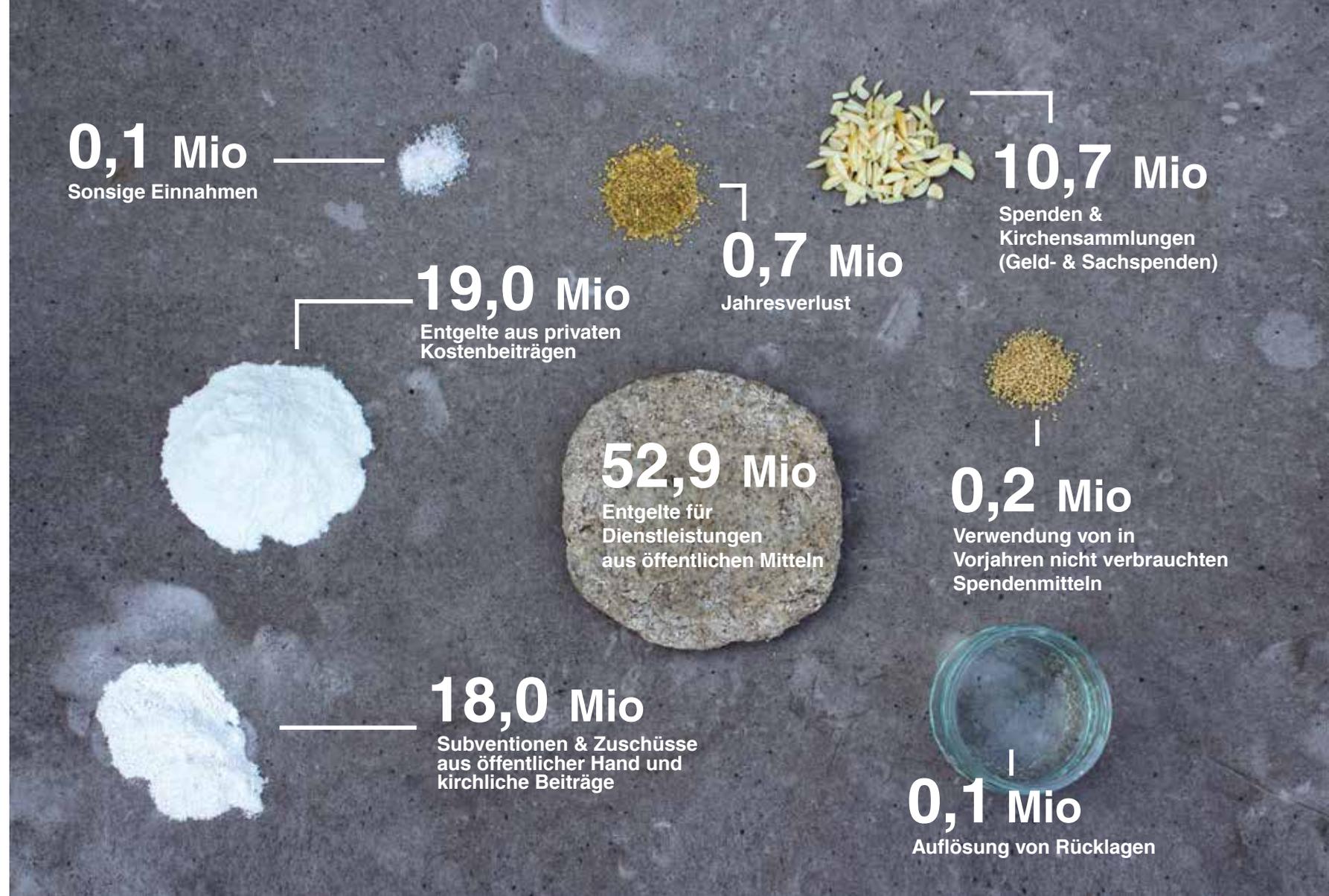


Sabine & Anita
Hauptamtliche & freiwillige Mitarbeiterinnen

Finanzbericht

der Caritas & Caritas Akademie
der Diözese Graz-Seckau

Mittelherkunft



ist 2020

A Mittelherkunft (in Tausend Euro)

101.682

I Spenden und Kirchensammlungen	10.654
II Entgelte für Dienstleistungen	71.872
III Subventionen und Zuschüsse der öffentlichen Hand und kirchliche Beiträge	18.021
IV Sonstige Einnahmen	100
V Verwendung von in Vorjahren nicht verbrauchten Spendenmitteln	157
VI Auflösung von Rücklagen	107
VII Jahresverlust	772

ist 2020

B Mittelverwendung (in Tausend Euro)

101.682

I Aufwendungen für die statuarisch festgelegten Zwecke	94.581
II Aufwand für Spendenbeschaffung und SpenderInnenservice	658
III Aufwand für Administration und Infrastruktur (ausgenommen Bereich Spenden)	5.771
IV Sonstiger Aufwand	85
V Vorsorge für Projekte 20xx	363
VI Dotierung von Rücklagen	223
VII Jahresüberschuss	0



Mittelverwendung für unsere Projekte & Einrichtungen

Aufwendungen für die statuarisch festgelegten Zwecke

Hier finden Sie weitere Kennzahlen
rund um Finanzmittel & Spenden



<https://www.caritas-wiewirwirken.at/finanzbericht/>

#teamgruenewelt

Ihre Karriere als Partner einer

grünen Welt.

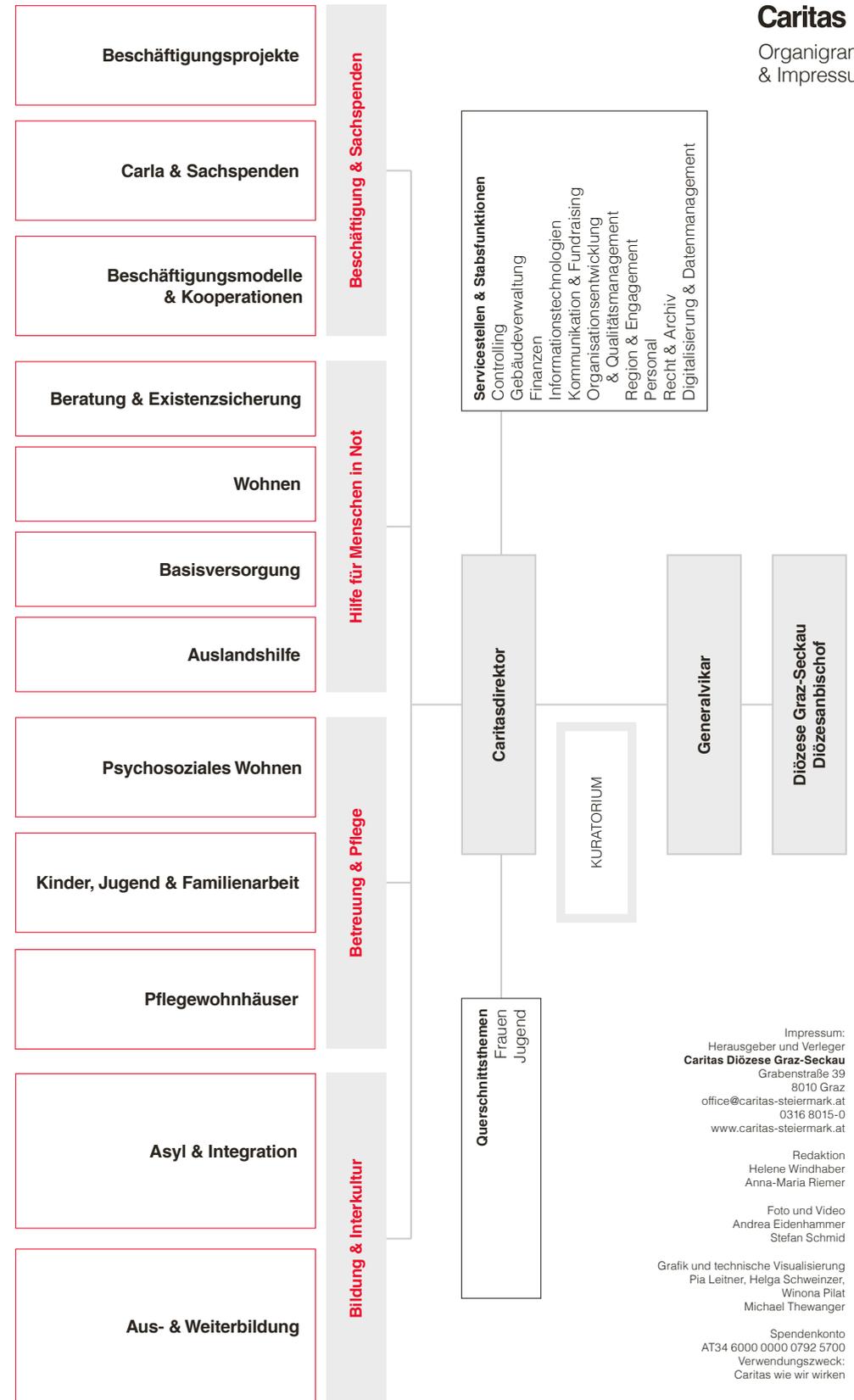


Die Energie Steiermark sucht neue Talente.
Jetzt bewerben unter e-steiermark.com/karriere

Christian O., Innovationsmanager



Caritas



Unsere Infrastruktur für Ihre Kommunikation



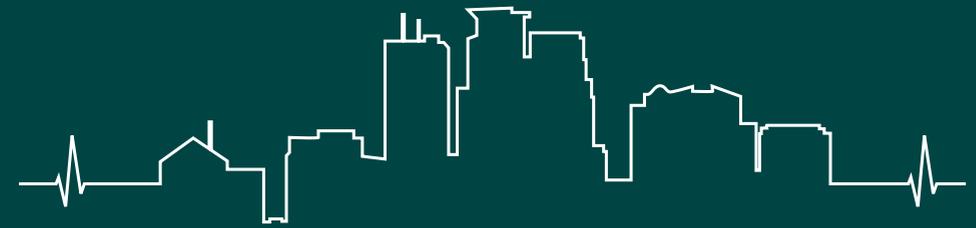
© Markus Mascher

citycom-austria.com

We connect: Graz with the world, the world with you

Als regionaler Marktführer „Citycom“ sorgen wir mit unserem hochqualitativen Glasfasernetz für schnelle und sichere Datenübertragung. Wir bieten die richtigen Kommunikationslösungen für Ihr Unternehmen.

Unsere Herzen schlagen für das Bauen.



Zentrale: 8020 Graz
Feldgasse 14
T 0316/27 11 11
zentrale@granit-bau.at



Unserer Verantwortung für die Zukunft sind wir uns sehr bewusst. Daher setzen wir mit einer aktiven Nachhaltigkeitsstrategie bereits mehr als ein Drittel der von uns treuhändig verwalteten Kundengelder in impact- also wirkungsstarke Investments ein, die zu echten und direkten Lösungen sozialer und ökologischer Probleme beitragen. Dabei erfolgt die konkrete Umsetzung der 17UN-Nachhaltigkeitsziele (SDGs) in Auflagen und Auswahlkriterien für die Kapitalanlage anhand unserer nachhaltigen Veranlagungsrichtlinie.

Diese Vorreiterrolle in Nachhaltigkeit wird auch durch die neuerliche Auszeichnung im Börsianer Gold-Ranking als Nachhaltigste Vorsorgekasse 2020 bestätigt. Und auch die Gold Bestnote A+ durch die ÖGUT, die wir als einzige Vorsorgekasse 2020 für unsere nachhaltigen Veranlagungsformen bekommen haben, unterstreicht dies noch einmal.

Unser Gründer und Vorstandsvorsitzender durfte sich schließlich noch über den Titel EY Social Entrepreneur 2020, stellvertretend für unser Geschäftsmodell freuen. Anerkennungen, die wir gerne auch mit der Caritas der Diözese Graz Seckau teilen möchten, eine unserer langjährigen Vorsorgekassen-Kundinnen, ohne die unser bisheriger Erfolgsweg „10 Jahre fair-finance“ nicht möglich gewesen wäre.

fair-finance Vorsorgekasse

Alser Straße 21, 1080 Wien
+43 1 405 71 71 – 0
office@fair-finance.at
www.fair-finance.at



#glaubandich

Wir glauben an junge Menschen mit vielfältigen Lebensgeschichten. Deshalb unterstützen wir seit mehr als 16 Jahren das Caritas tag.werk.

Steiermärkische
SPARKASSE 

Was zählt, sind die Menschen.

tag.werk

ein Projekt der Caritas

a tion

LA

