



Lehrgang

Freiwilligen Koordination

Fachwissen und Kompetenzen
für die Arbeit mit Freiwilligen

6. März 2023 - 20. Juni 2023

Freiwilligenkoordination

Lehrgang 2023

Das Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte vermittelt im Lehrgang Freiwilligenkoordination vielfältiges Fachwissen und erforderliche Kompetenzen für die Arbeit mit Freiwilligen.

Im Mittelpunkt stehen Grundlagen und Rahmenbedingungen für freiwilliges Engagement, die Gewinnung, Koordinierung, Begleitung und Qualifizierung der Freiwilligen und die Beheimatung und Führung von Freiwilligen in der eigenen Organisation.

Der Lehrgang besteht aus drei Präsenz Modulen mit einem interdisziplinären Referententeam und drei Online-Fachtalks mit Gästen aus verschiedenen Ländern und Bereichen der Freiwilligenarbeit sowie einer Abschlussveranstaltung.

Mit den neuen Elementen der Online-Fachtalks weiten wir die Perspektive der Teilnehmenden und blicken in andere Länder und Organisationen, um neue Aspekte und die Vielfalt im Einsatz und der Begleitung von Freiwilligen kennenzulernen.

Denn parallel zum Lehrgang führen die Teilnehmenden ein Projekt mit Freiwilligen durch oder schreiben ein Freiwilligenkonzept für die eigene Einrichtung, um das Gelernte in der Praxis zu erproben und anzuwenden. In der Abschlussveranstaltung werden diese Projekte präsentiert. Die Leitenden der Einrichtungen sind zu diesem Marktplatz der Freiwilligenprojekte im Rahmen der Abschlussveranstaltung eingeladen.

Montag, 06. bis Dienstag, 07. März 2023, jeweils 9 – 17 Uhr

Modul 1 - Basics der Freiwilligenarbeit

Grundlagen. Bausteine. Qualitätsmerkmale.

Einheit 1: Einführung in die Freiwilligenarbeit (1 UE)

- Gesellschaftliche Bedeutung des Ehrenamtes und seine Entwicklungen
- Zivilgesellschaft und Sozialraum als Ort der Solidaritätsstiftung
- Caritas als Freiwilligenorganisation – eine Organisationskultur

Referentinnen:

Mag.^a Elisabeth Rathgeb, Caritas-Direktorin

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Einheit 2: Freiwilligenmanagement (2 UE)

- Organisationentwicklung und Freiwilligenmanagement
 - Strukturwandel im Freiwilligenengagement
 - Engagemtzyklus und struktureller Rahmen
 - Motive und Ausrichtung der Freiwilligenarbeit
-

Einheit 3: Bausteine der Freiwilligenkoordination (4 UE)

- Qualitätsmerkmale des Freiwilligenmanagements
 - Profil und Tools der Freiwilligenkoordination
 - Internes und externes Schnittstellenmanagement und Vernetzungsarbeit
-

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Einheit 4: Matching und Begleitung von Freiwilligen (8 UE)

- Bedarfserhebung – Was wird gebraucht?
 - Onboarding von Freiwilligen – Wer passt zu uns? (Erstgespräche)
 - Integration, Begleitung, Qualifizierung und Anerkennung
 - Offboarding - Ausstieg von Freiwilligen gestalten
-

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Dienstag, 21. März 2023 von 15.00 bis 17.00 Uhr

Online – Fachtalk 1: Volunteering helps us all! Online Exkursion. (2 UE)

Was zeichnet erfolgreiche Freiwilligenarbeit aus und wie wirkt das auf die Gesellschaft? Wie gelingt es neue Organisationen und Freiwillige fürs Volunteering zu begeistern? Was braucht es, dass auch vulnerable Gruppen teilhaben? Das Expert:innenteam vom Deventer doet teilt gerne das umfangreiches Wissen und ihre Erfahrung!

Referent:innenteam: Rob de Jong mit Melvin Dijkema und Paulien Boven, Deventer doet, Niederlande

Dienstag, 18. April bis Mittwoch 19. April 2023, jeweils 9 – 17 Uhr

Modul 2 - Tools für die Freiwilligenarbeit

Von der Idee bis zum Engagement

Einheit 5: Projekte mit Freiwilligen ermöglichen (8 UE)

- Von der Projektidee zur Umsetzung
- Grundlagen Projektmanagement
- Projekte mit Freiwilligen entwickeln (Design for wiser action als partizipative Methode)
- Entwicklung einer eigenen Idee zu einem Projektplan

Referentin:

Dipl. Soz. Päd. Veronika Latta-Flatz, Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Einheit 6: Wie wird freiwilliges Engagement sichtbar, wie finden wir Freiwillige? (3 UE)

- Knowhow rund um Social Media
- Informationsveranstaltungen abhalten
- Eintragung in und Aktualisierung von Freiwilligen-Plattformen
- Teilnahme an Messen, Tagungen etc.
- Erstanlaufstelle (Telefon, Mails etc.)

Referentinnen:

Katharina Rainer, Kommunikationsberaterin Caritas Freiwilligenzentrum Tirol
Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Einheit 7: Öffentlichkeitsarbeit und Gewinnung von Freiwilligen (5 UE)

- Rolle der Öffentlichkeitsarbeit in der Freiwilligenarbeit
- Verfassen von Pressetexten
- Netzwerken mit Medien
- Grundlagen und Praxisworkshop Fotografie

Referent*innen:

Mag.^a Karin Bachmann, Öffentlichkeitsarbeit Caritas der Diözese Innsbruck
Mag.(FH) Christian Palfrader, Öffentlichkeitsarbeit Caritas der Diözese Innsbruck

Dienstag, 25. April 2023 von 15.00 bis 17.00 Uhr

Online Fachtalk 2: Digitalisierung & Freiwilligenarbeit – ein virtueller Projekttrundgang

Referentinnen: Doris Schuster (Projektmanagerin Gemeinwesenarbeit) & Romana Scharfetter (IT-Projektmanagerin), Caritas Wien

Montag, 8. Mai und Dienstag, 9. Mai 2023, jeweils 9 – 17 Uhr

Modul 3 - Freiwilligenarbeit für Fortgeschrittene Von Gesetzen und Gesprächen zum Erfolg

Einheit 8: Freiwillige führen (8 UE)

- Führungsstile und Haltungen
- Führungsinstrumente
- Führung in herausfordernden Situationen und Systemen
- Resilienz

Referentin:

MMag.^a Heidemaria Marschang, langjährige Lektorin am MCI sowie FH Gesundheit, AZW, Wirtschaftsakademie und Vortragende der WKO, Resilienzberaterin

Einheit 9: Rechtliche Grundlagen (4 UE)

- Haftungsfragen in der Freiwilligenarbeit
- Rechtliche Grundlagen fürs Freiwilligenmanagement
- Möglichkeiten und Grenzen freiwilligen Engagements

Referent:

Mag. Michael Glaser, Jurist, Beratungszentrum Caritas der Diözese Innsbruck

Einheit 10: Kommunikation und Konfliktgespräche mit Freiwilligen (4 UE)

- Gespräche gestalten
- Gesprächsführung mit Freiwilligen
- Konfliktmuster

Referentin:

Dr.ⁱⁿ Sibylle Auer, Leiterin des Caritas Freiwilligenzentrums Tirol Mitte

Dienstag, 20. Juni 2023 von 14.30 bis 16.00 Uhr

Fachtalk 3: Future Lab. Service Learning eine zukunftsweisende Chance für Einrichtungen und Hochschulen. (2 UE)

ECTS sammeln durch ein soziales Engagement? Das Service Learning in Tirol ist ein Pilotprojekt mit Mehrwert für alle Beteiligten. Wie gelingt das?

Referent:innen: Ass.-Prof. in Dr.ⁱⁿ Katharina Mittlböck MSc, Universität Innsbruck, Institut für Psychosoziale Intervention und Kommunikationsforschung

Dr.ⁱⁿ Margit Schäfer, Projektmitiniatorin

Zeit: 15.00 bis 17.00 Uhr

Dienstag, 20. Juni 2023 von 16.00 bis 18.00 Uhr

Abschluss des Lehrganges (2 UE)

- Marktplatz der Projekte
- Zertifikatsverleihung

Zielgruppe:	Hauptamtliche Mitarbeiter:innen und freiwillig Engagierte, die mit der Begleitung und Koordination von Freiwilligen in ihrer Organisation betraut sind.
Umfang:	6 Ausbildungstage (je 8 UE) und 3 Fachtalks/ Unterrichtseinheiten (je 2 UE) und Abschluß (2UE) je 50 Minuten sind im Programm angegeben
Teilnehmer*innenanzahl:	10-18 Personen
Kosten:	€ 660.- für hauptamtliche Mitarbeiter*innen € 330.- für freiwillige Mitarbeiter*innen
Abschluss:	Nach durchgängiger Teilnahme am Lehrgang und des Schreibens einer Projektarbeit wird das Zertifikat "Freiwilligenkoordinator:in" ausgestellt.
Anmeldeschluss:	28. Januar 2023
Veranstaltungsort:	Caritas Zentrale, Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck
Übernachtungsmöglichkeit:	Haus der Begegnung, Rennweg 12, 6020 Innsbruck, Tel.: 0 512 587 869 ACHTUNG! Fachtalk 1, 2 und 3 finden online statt
Information und Anmeldung:	Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte Dr. ⁱⁿ Sibylle Auer Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck Email: freiwilligenzentrum@dibk.at Tel.: 0512 7270-500
Lehrgangsbegleitung:	Dr. ⁱⁿ Sibylle Auer Angelika Berktold
	Sollten Präsenzveranstaltungen nicht möglich sein, werden Einheiten oder der ganze Lehrgang als Webinar abgehalten. Über die jeweils aktuellen Covid-19 Präventionsmaßnahmen werden die Teilnehmenden vor den Modulen informiert.

Caritas
Freiwilligenzentrum Tirol Mitte

Caritas Freiwilligenzentrum Tirol Mitte
Heiliggeiststraße 16, 6020 Innsbruck
Email: sibylle.auer@caritas.tirol
Tel.: 0512 7270-500

 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

