

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen - CarBiz - Caritas Bildungszentrum Wien und Niederösterreich**

**Stand: Juli 2024**

CarBiz - Caritas Bildungszentrum Wien  
[Nobilegasse 23-25 / 2. Stock](#), 1150 Wien  
Tel: 05-17 80 3100  
Mailadresse: [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

*bzw.*

CarBiz - Caritas Bildungszentrum NÖ  
[Neuklostergasse 1](#), 2700 Wiener Neustadt  
Tel: 05 -1780 3140  
Mailadresse: [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

*(in Folge gemeinsam kurz „CarBiz“ oder „wir“ genannt)*

verfolgen als Einrichtungen der Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not ausschließlich gemeinnützige Zwecke im Sinne der Bestimmungen §§ 34 ff der Bundesabgabenordnung und erbringen Leistungen (va Kurse) auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), welche zwischen CarBiz und Ihnen (dem Teilnehmer/der Teilnehmerin) gelten. Soweit diese nur für bestimmte Angebote gelten, ist das bei den jeweiligen Bestimmungen ersichtlich.

### **1. Angebote von CarBiz**

CarBiz bietet seit 2011 hauptsächlich kostenlose, nämlich durch öffentliche Förderungen und Spenden finanzierte, vereinzelt kostenpflichtige Bildungs- und Beratungsangebote für erwachsene Menschen in Wien & NÖ an und unterstützt mit Expertise und langjähriger Erfahrung in Bildungs- und Arbeitsmarktangelegenheiten mit einem besonderen Fokus auf Deutsch als Zweit- bzw. Fremdsprache. Die Angebote richten sich vorwiegend an erwachsene Menschen mit Lern- und Bildungsbedürfnissen unabhängig von Herkunft, Geschlecht und sexueller Orientierung, Religion oder Weltanschauung.

### **2. Anmeldung zu den Kursen und Teilnahmebedingungen**

Für alle Kurse ist eine Anmeldung notwendig.

#### **a. Geförderte Kurse**

Bei Interesse an einem geförderten Kurs können Sie die jeweiligen Kontaktdaten, Anmelde- und Teilnahmebedingungen auf der [CarBiz-Website](#) bzw. in unserem Kursprogramm beim jeweiligen Kurs nachlesen.

Die Anmeldung und die Vergabe von Kursplätzen in geförderten Kursen erfolgt im Rahmen der jeweiligen Auswahlverfahren (*siehe Kursinformation*).

Die öffentlich geförderten Bildungsangebote (va Kurse und Beratungsangebote) unterliegen den Anmelde-, Teilnahme- und Durchführungsbestimmungen der jeweiligen Fördergeber\*innen.

Eine Zu- oder Absage zur Kursteilnahme erfolgt mündlich oder schriftlich durch eine\*n Mitarbeiter\*in von CarBiz vor Kursstart, spätestens binnen 14 Tagen nach dem abgeschlossenen Auswahlverfahren.

## b. Kostenpflichtige Kurse

Hat ein kostenpflichtiger Kurs Ihr Interesse geweckt, dann können Sie sich mittels E-Mail unter [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at) oder persönlich in der Nobilegasse 23-25/ 2. Stock, 1150 Wien während der Öffnungszeiten (*grundsätzlich zwischen Montag bis Donnerstag zwischen 9.00 Uhr – 14.00 Uhr*) bei uns melden.

Sie erhalten dann von CarBiz unter anderem ein Anmeldeformular für den jeweiligen Kurs, eine Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung sowie unsere AGB und Informationen über die Rücktrittsrechte.

Die Inanspruchnahme von Ermäßigungen und/oder Förderung ist im Zuge der Anmeldung anzugeben.

Wenn für die Teilnahme an einem Kurs Voraussetzungen (Qualifikation, Erfahrung, Nachweise...) notwendig sind, dann sind im Zuge der Anmeldung entsprechende Angaben zu machen bzw. Nachweise zu erbringen.

Wenn Sie sich für einen **kostenpflichtigen Kurs verbindlich anmelden wollen**, dann retournieren Sie bitte die ausgefüllten und unterschriebenen Formulare und übermitteln Sie gegebenenfalls die erforderlichen Dokumente (Qualifikationen, Erfahrung, Nachweise), die die Teilnahmevoraussetzungen belegen, per E-Mail an [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at) oder bringen Sie die Unterlagen persönlich in der Nobilegasse 23-25/ 2. Stock, 1150 Wien während der Öffnungszeiten (*grundsätzlich zwischen Montag bis Donnerstag zwischen 9.00 Uhr – 14.00 Uhr*) vorbei.

Die CarBiz-Kurse haben in der Regel eine begrenzte Teilnehmer\*innenzahl. Diese maximale Teilnehmer\*innenzahl ist unter anderem auf dem Anmeldeformular vermerkt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens berücksichtigt.

Ist Ihre verbindliche Anmeldung bei CarBiz eingetroffen, wird Ihnen vor Kursstart, spätestens binnen 14 Tagen nach Ihrer Anmeldung mitgeteilt, ob Sie einen Kursplatz erhalten haben (Angebotsannahme durch CarBiz) oder nicht (Angebotsabsage durch CarBiz).

Falls ein Kurs ausgebucht ist, informieren wir Sie umgehend, grundsätzlich per E-Mail und setzen Sie, falls von Ihnen gewünscht, auf die Warteliste.

Wenn Sie eine Mitteilung mit einer Zusage für einen Kursplatz erhalten (= Bestätigungsmail von CarBiz), kommt ein Vertrag mit CarBiz zustande. Im Zuge der Bestätigungsmail (Annahmeerklärung durch CarBiz) erhalten Sie auch die Rechnung über die von Ihnen zu entrichtenden Kursgebühren.

### **3. Kursgebühren (kostenpflichtige Kurse)**

Die jeweiligen Kursgebühren können dem jeweiligen Kursprogramm, dem Anmeldeformular bzw. der Website entnommen werden.

Die Kursgebühren sind auf der jeweiligen Rechnung ersichtlich und sofort fällig und zahlbar. CarBiz behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug der Teilnehmer\*innen nach Setzen einer 14-tägigen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten (*siehe auch Punkt 7.3*) und den Kursplatz anderweitig zu vergeben.

### **4. Änderung Ihrer persönlichen Daten (kostenpflichtige Kurse)**

Allfällige Änderungen von Vor- und Nachnamen, Anschrift, Telefonnummer und Mailadresse geben Sie bitte ehestmöglich schriftlich per E-Mail an [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at) bekannt.

### **5. Stornierung (Abmeldung) (kostenpflichtige Kurse)**

Stornierungen (Abmeldungen) von gebuchten kostenpflichtigen Kursen können nur schriftlich per E-Mail an [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at) oder per Brief, adressiert an die [Nobilegasse 23-25 / 2. Stock](#), 1150 Wien erfolgen *oder* persönlich am CarBiz Standort in der Nobilegasse 23-25 / 2. Stock, 1150 Wien während der Öffnungszeiten (*grundsätzlich Montag bis Donnerstag 9.00 – 14.00 Uhr*) entgegengenommen werden. Die Stornierung (Abmeldung) wird mit dem Tag des Einlangens bei CarBiz wirksam.

Für Stornierungen (Abmeldungen), welche nicht der Sphäre von CarBiz zugeordnet sind, gelten grundsätzlich nachstehende Stornobedingungen und Stornogebühren:

- Stornierungen bis zum 11. Kalendertag vor Kursbeginn: kostenfrei – bereits bezahlte Kursgebühren werden Ihnen zurückerstattet.
- Stornierungen ab dem 10. Kalendertag vor Kursbeginn: 30% der Kursgebühren
- Stornierungen ab dem 5. Kalendertag vor Kursbeginn: 60% der Kursgebühren
- Stornierungen ab dem Tag des Kursbeginns bzw. danach: 100% der Kursgebühren
- Fernbleiben ohne Stornierung: 100% der Kursgebühren

Im Fall von Terminverschiebungen oder Umbuchungen durch Sie kommen die Stornobedingungen und Stornogebühren zur Anwendung.

Die Stornogebühren entfallen, wenn von Ihnen ein entsprechende\*r Ersatzteilnehmer\*in genannt, der/die die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt, den Kurs besucht und die Kursgebühren leistet. Sie als ursprüngliche\*r Teilnehmer\*in bleiben jedoch für die Kurskosten haftbar.

Etwaige Kosten, die sich CarBiz bei Unterbleiben der Nichterfüllung erspart, werden in Abzug gebracht.

## **6. Änderung von Kursen durch CarBiz (allgemein)**

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bzw. inhaltlich bedingte Änderungen möglich. CarBiz behält sich inhaltliche Änderungen von Kursen oder Kursteilen, Änderungen des Kursformats (z.B. Umstellung von Präsenz- auf Onlineunterricht), Änderung von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Kursorten und Trainer\*innen (va wegen Verhinderung, Krankheit) vor. Die Teilnehmer\*innen werden davon ehestmöglich schriftlich, grundsätzlich per E-Mail verständigt.

Einseitige Leistungsänderungen seitens CarBiz sind aber nur insoweit zulässig, als die Änderungen für die Teilnehmer\*innen zumutbar sind, insbesondere weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Eine Änderung des Kursortes innerhalb Wiens ist in der Regel zumutbar.

Gibt die Änderung berechtigten Anlass zum Rücktritt von der Teilnahme, z.B. weil der Kursort nicht mehr innerhalb Wiens ist, weil die Änderung von Kurstagen bzw. Beginnzeit dazu führt, dass von Ihnen nicht mehr am Kurs teilgenommen werden kann, dann kann dies schriftlich per E-Mail an [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at) oder per Brief, adressiert an die [Nobilegasse 23-25 / 2. Stock](#), 1150 Wien mitgeteilt und durchgeführt werden *oder* persönlich am CarBiz Standort in der Nobilegasse 23-25 / 2. Stock, 1150 Wien während der Öffnungszeiten (*grundsätzlich Montag bis Donnerstag 9.00 – 14.00 Uhr*) entgegengenommen werden. Sämtliche bereits geleistete Zahlungen werden Ihnen in diesem Fall rückerstattet.

## **7. Kursabsage, Ausschluss aus dem Kurs**

### 7.1. Kursabsage durch CarBiz

#### a. Nichterreichen der Mindestteilnehmer\*innenzahl

Wenn die im Kursprogramm bzw. Anmeldeformular genannte Mindestteilnehmer\*innenzahl mit Stichtag Anmeldeschluss nicht erreicht wird, behält sich CarBiz eine Absage des Kurses vor. Allfällige bereits geleistete Kursgebühren werden rückerstattet.

#### b. Erkrankung der Trainer\*in

Bei einer Absage eines Kurses durch kurzfristige Erkrankung der Trainer\*in, besteht kein Anspruch auf Durchführung des Kurses. Allfällige bereits geleistete Kursgebühren werden rückerstattet.

### 7.2. Ausschluss aus dem Kurs

#### a. Nichterfüllung der Teilnahmevoraussetzungen

CarBiz behält sich das Recht vor, Teilnehmer\*innen, die die Teilnahmevoraussetzungen für den jeweiligen Kurs nicht erfüllen, vom Kurs auszuschließen. Allfällige bereits geleistete Kursgebühren werden rückerstattet.

## b. Störung des Kurses und unangemessenes Verhalten

CarBiz behält sich das Recht vor, einzelne Teilnehmer\*innen bei Vorliegen von wichtigen Gründen wie insbesondere bei mutwilliger und wiederholter Störung des Kurses, unangemessenes Verhalten wie Beleidigungen und Beschimpfungen anderer Teilnehmer\*innen bzw. Vortragenden oder Mitarbeiter\*innen von CarBiz, von der weiteren Teilnahme an dem Kurs auszuschließen und vom Vertrag zurückzutreten. Die bereits einbezahlten Kursgebühren werden aliquot rückerstattet.

## 7.3. Zahlungsverzug

CarBiz behält sich das Recht vor, bei Zahlungsverzug der Teilnehmer\*innen nach Setzen einer 14-tägigen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten (*siehe auch Punkt 3*) und den Kursplatz anderweitig zu vergeben.

## **8. Haftung**

CarBiz haftet aus dem Titel des Schadenersatzes bei Sach- und Vermögensschäden (z.B. Diebstahl, Verlust oder Beschädigung von mitgebrachten (Wert-) Gegenständen), nur für Schäden, die durch CarBiz oder eine Person, für die CarBiz einzustehen hat, durch ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten entstanden sind. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist bei Sach- und Vermögensschäden, die nicht aus einer Verletzung der vertraglichen Hauptleistungspflicht entstehen, ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Personenschäden.

## **9. Kursabschluss und Teilnahmebestätigung (kostenpflichtige Kurse)**

Bei kostenpflichtigen Kursen wird Ihnen nach Beendigung eines Kurses eine Teilnahmebestätigung ausgestellt, wenn Sie mindestens 75% des betreffenden Kurses besucht haben.

## **10. Widerrufsbelehrung bei Fernabsatzgeschäften (kostenpflichtige Kurse)**

### a. Widerrufsrecht

Erfolgt die Anmeldung eines Kurses im Fernabsatz, insbesondere per E-Mail, haben Sie das Recht im Sinne des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz – FAGG binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

CarBiz - Caritas Bildungszentrum Wien, Anschrift: [Nobilegasse 23-25 / 2. Stock](#), 1150 Wien  
Telefon: 05-17 80 3100, Mailadresse: [carbiz@caritas-wien.at](mailto:carbiz@caritas-wien.at)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## b. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen (va Kurse) während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## c. Ausschluss des Widerrufsrechtes

Das Widerrufsrecht entfällt bei Verträgen über Dienstleistungen (va Kursen), wenn auf ausdrückliches Verlangen des Teilnehmers/der Teilnehmerin vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Dienstleistung (va Kursteilnahme) begonnen wurde und diese vollständig erbracht wurde.

## **11. Anwendbares Recht**

Es gilt österreichisches Recht. Die Anwendbarkeit des Kollisionsrechts sowie des UN-Kaufrechts ist ausdrücklich ausgeschlossen.