Caritas CarBiz

Caritas Bildungszentrum

A_2024

Hüf ma do!

Sprachtraining für Pflegefachkräfte bzw. Sozialbetreuungsberufe mit weniger fortgeschrittenen Sprachkenntnissen (bis gutes A2-Niveau)

Illustration: macrovector on Freepik

Umgangssprachliche Kompetenz ist wichtig!

Mehrsprachigkeit im Arbeitsalltag der Pflege/Betreuung ist eine Realität. Die verschiedenen Erst- und Bildungssprachen der Mitarbeiter*innen stellen eine Herausforderung für Pflegeeinrichtungen, Angehörige, Pflegepersonal und Bewohner*innen sowie Kund*innen dar.

Kursangebote für „Deutsch in der Pflege/Betreuung“ gibt es ausreichend, Angebote mit Schwerpunkt umgangssprachliche Kommunikation im Pflege- und Betreuungsprozess für Fachpersonal mit nichtdeutscher Erstsprache aber kaum.

Es wird vorausgesetzt, dass Pflege-/Betreuungskräfte sowohl Fachvokabular professionell verwenden können, als auch Gespräche in Umgangssprache und Dialekt verstehen und kompetent reagieren können, egal wie emotional und schnell diese Gespräche ablaufen.

Genau hier setzt unser Sprachtraining an.

Caritas Erzdiözese Wien
www.caritas-wien.at/carbiz

Sprachtraining für Pflegefachkräfte bzw. Sozialbetreuungsberufe mit nichtdeutscher Erstsprache

Inhalte des Trainings

- Hörverständnis trainieren: Dialekt, Umgangssprache sowie undeutlichere Aussprache verstehen und dekodieren lernen
- Mündlichen Ausdruck trainieren: Fragen stellen, sich kennenlernen, spezifischen Wortschatz erweitern, spontaner und ohne Angst Deutsch sprechen
- Schriftlichen Ausdruck trainieren: Was schreibe ich in die Dokumentation? Wie schreibe ich auf, was gesprochen wird?
- non-verbale Kommunikation
- Strategien austauschen und sich mit Kolleg*innen vernetzen: Wie gehe ich mit Verständnisproblemen um? Wie lösen meine Kolleg*innen sprachliche Missverständnisse?
- Grenzüberschreitungen und belastende Erfahrungen sprachlich benennen lernen.
- „Werkzeugkiste“ erstellen mit nützlichen Begriffen, Phrasen, Vokabeln für den Arbeitsalltag
- Selbstorganisation und Lernen im Kurs: Wie kann ich während des Kurses und danach mein Lernen gestalten?

Ziele

- Sicherheit in umgangssprachlich schwierigen Gesprächen
- Lösungsstrategien für die emotionale Kommunikation
- Kompetenzentwicklung für die Alltagssprache in der Pflege
- Steigerung des sprachlichen Selbstbewusstseins
- Stärkung der Position der Teilnehmer*innen durch Austausch und Vernetzung
- Motivation zum selbstgesteuerten Lernen

Zielgruppe

DGKP, PFA, PA, Sozialbetreuungsberufe

Methode

Blended Learning = die Kombination von unterschiedlichen Methoden und Medien in Präsenzunterricht und E-Learning

Voraussetzung

Bereitschaft, selbstorganisiert zu lernen, sich aktiv am Training zu beteiligen und an digitalen Treffen teilzunehmen

Kurs A_2024

Kursdaten, Anmelde- und Zahlungsmodalitäten

Zielgruppe

DGKP, PFA, PA, Sozialbetreuungsberufe mit weniger fortgeschrittenen Sprachkenntnissen (bis sehr gutes A2-Niveau)

Kursdauer

11 Wochen mit insgesamt 48 Unterrichtseinheiten (UE) á 50 Minuten von 5.11.2024 bis 28.01.2025

Arbeitsaufwand ca. 4 Stunden pro Woche: 2 UE Unterrricht & 2 UE Selbststudium (mit vorgegebenem Lernmaterial selbst einzuteilen), 2 Workshops zu Beginn

Kursort

Abwechselnd Caritas Bildungszentrum, Nobilegasse 23-25, 2. Stock, 1150 Wien und online (via Zoom)

Termine

1. 05.11.2024, 10.30 – 16.30 Uhr
   6 UE Nobilegasse + 1 UE Selbststudium
2. 12.11.2024, 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Nobilegasse + 2 UE Selbststudium
3. 19.11.2024, 12.30 – 16.30 Uhr
   4 UE Nobilegasse + 2 UE Selbststudium
4. 26.11.2024, 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Online/Zoom + 2 UE Selbststudium
5. 03.12.2024, 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Nobilegasse + 2 UE Selbststudium
6. 12.12.2024 (Do!), 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Online/Zoom + 2 UE Selbststudium
7. 17.12.2024, 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Nobilegasse + 2 UE Selbststudium
8. 07.01.2025, 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Online/Zoom + 2 UE Selbststudium
9. 14.01.2025, 14.00 – 16.00 Uhr
   2 UE Nobilegasse + 2 UE Selbststudium
10. 21.01.2025, 14.00 – 16.00 Uhr
    2 UE Online/Zoom + 2 UE Selbststudium
11. 28.01.2025, 14.00 – 16.00 Uhr
    2 UE Nobilegasse

Zusätzlich 1 UE individuelles Coaching nach Vereinbarung

Kursabschluss

Teilnahmebestätigung bei 75% Anwesenheit und 75% Erfüllung des Selbststudiums

Anmeldung

Bis 14.10.2024 per Mail mit Angabe Ihres Sprachniveaus:
sprachtraining@caritas-wien.at

Fragen zum Kurs auch telefonisch unter
05 178 03 100 oder
0664 84 29 144

Falls Sie beim Einschätzen Ihres Sprachniveaus unsicher sind, wenden Sie sich bitte an
Mag.ª Katharina Filzer, BA
0676 577 46 91 bzw.
sprachtraining@caritas-wien.at

Kosten

€ 380,- pro Person
für Caritas Mitarbeiter*innen

€ 450,- pro Person
für externe Teilnehmer*innen

Zu zahlen mit Anmeldung bis spätestens 14.10.2024.

Minimale Teilnehmer*innenzahl: 8 Personen, maximale TN-Zahl: 12 Personen.

Bankdaten

Bankhaus Schelhammer und Schattera
IBAN AT831919000000100081
BIC BSSWATWW

Verwendungszweck: Vorname, Nachname, KST 3500, Kurs A_2024

Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie den Anmelde- und Stornobedingungen sowie der Verarbeitung Ihrer Daten zu.

Für den Inhalt verantwortlich: **Caritas** der Erzdiözese Wien, September 2024