

So kommen Sie zu Ihrer 24-Stunden-Betreuung



Wir beraten Sie gerne und erstellen ein individuelles Angebot – ein Anruf oder eine E-Mail genügt!

☎ **01-3760 214**

Montag–Donnerstag 9–16 Uhr, Freitag 9–15 Uhr

office@caritas-rundumbetreut.at
www.caritas-rundumbetreut.at



Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:

Caritas Rundum Zuhause betreut
Mommengasse 35, 1040 Wien
office@caritas-rundumbetreut.at
www.caritas-rundumbetreut.at

Auflage: Dezember 2025



Der Qualitätsstandard von
Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe



ÖQZ 24
Das österreichische Qualitätszertifikat für Vermittlungsagenturen in der 24-Stunden-Betreuung setzt einheitliche Standards fest.

Caritas

Rundum Zuhause betreut

24-Stunden-Betreuung Angebote und Preise



☎ **01-3760 214**

Montag–Donnerstag 9–16 Uhr
Freitag 9–15 Uhr

Caritas Rundum Zuhause betreut
www.caritas-rundumbetreut.at

Caritas 24-Stunden-Betreuung

Wir sind eine der größten Pflegeorganisationen in Österreich und auch in der 24-Stunden-Betreuung tätig. Fachliche und rechtliche Sicherheit in der Betreuung, sowie Wertschätzung und Zusammenarbeit auf Augenhöhe werden bei uns großgeschrieben.



Die Caritas Vorteile

- Transparente Kosten und faire Verträge
- Sorgfältige Auswahl und Vermittlung von Personenbetreuer*innen
- Begleitende Qualitätssicherung durch diplomierte Pflegepersonen
- Unterstützung bei der Delegation pflegerischer oder ärztlicher Tätigkeiten
- Langjährige Erfahrung in der Betreuung und Pflege
- Dichtes Netz an mobilen und stationären Pflegeangeboten der Caritas
- Weiterbildungsangebote für Personenbetreuer*innen



Unsere Caritas Personenbetreuer*innen ...

- ... haben Praxiserfahrung
- ... verfügen über eine zumindest heimhilfeähnliche Ausbildung
- ... wechseln sich alle 14 oder 28 Tage ab
- ... sprechen gut Deutsch
- ... kommen aus Rumänien, Bulgarien, der Slowakei und Ungarn

Kosten

Die Kosten der 24-Stunden-Betreuung setzen sich aus zwei Teilen zusammen:

Kosten Personenbetreuer*in

Direkte Abrechnung mit dem*der Personenbetreuer*in

1. Tagsatz des*der Personenbetreuer*in je nach Betreuungsbedarf

- Die Höhe des Tagsatzes orientiert sich am Unterstützungsbedarf. Dieser wird beim Erstbesuch erhoben.
- Der Tagsatz erhöht sich bei Zustandsveränderung und ist wertangepasst.
- Der Tagsatz enthält den Sozialversicherungsbeitrag. Die Personenbetreuer*innen führen ihre Gebühren selbst ab.
- An den Feiertagen (24., 25., 26.12., 1.1., Oster-sonntag, Ostermontag) empfehlen wir 100% Feiertagszuschlag.

2. Fahrtkosten des*der Personenbetreuer*in

- Abrechnung der tatsächlich anfallenden Kosten für An- und Abreise. Richtwert pro Monat liegt bei mind. € 300,- (abhängig von Treibstoffkosten, Turnuslänge, Entfernung etc.)

3. Kost und Logis

- Angemessene Verpflegung und Unterkunft für den*die Personenbetreuer*in sind von der zu betreuenden Familie zur Verfügung zu stellen.

Kosten Caritas Rundum Zuhause betreut

Abrechnung durch Caritas Rundum Zuhause betreut

1. Einmalpauschale

für die Vermittlung der Personenbetreuer*innen

2. Laufende Monats-Servicepauschale

- Information, Begleitung und Beratung
- administrative Hilfestellung bei Förderungen und Verträgen
- Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegepersonen
- Organisation einer Ersatzbetreuung im Krankheitsfall
- Gewährleistung fachlicher und rechtlicher Sicherheit der Betreuung
- Unterstützung bei etwaigen Konflikten
- Ansprechstelle im Notfall (7 Tage die Woche)

Die aktuellen Preise finden Sie im Preisblatt und auf unserer Website www.caritas-rundumbetreut.at

Tätigkeiten der Personenbetreuer*innen



Haushaltstätigkeiten

- Zubereitung von Mahlzeiten
- Erledigung von Einkäufen
- Hausarbeiten, Reinigungstätigkeiten
- Betreuung von Haustieren & Pflanzen
- Wäscheversorgung



Unterstützung im Alltag

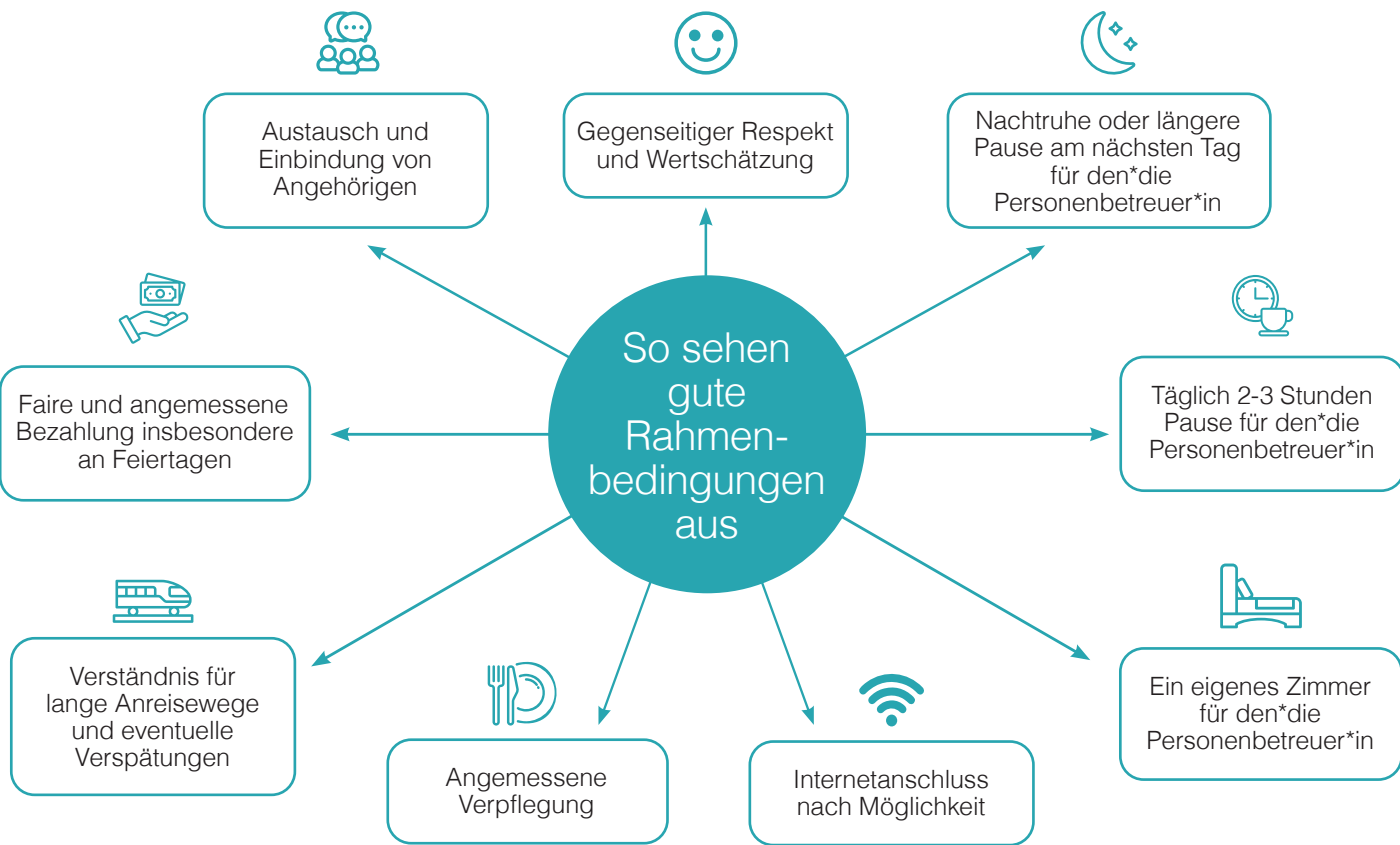
- Gesellschaft leisten, plaudern, vorlesen etc.
- Begleitung bei diversen Aktivitäten, Einkäufen, Arztbesuchen etc.
- Hilfestellung bei einfachen Pflegetätigkeiten.
- medizinische und pflegerische Tätigkeiten nur nach Delegation (Kompetenzübertragung)



Dokumentation & Übergabe

- Führen eines Haushaltsbuches
- regelmäßige und detaillierte Dokumentation der Betreuung
- professionelle Turnus-Übergabe an den*die zweite*n Personenbetreuer*in

Was es für eine stabile Betreuungssituation braucht



Caritas Rundum Zuhause betreut hat keine Inkassovollmacht für Personenbetreuer*innen. Somit ist gewährleistet, dass das Honorar zur Gänze bei den Personenbetreuer*innen ankommt.