

# Telefon za hitne slučajeve

Caritas telefon za hitne slučajeve u svako doba nudi pouzdanu i brzu pomoć u hitnim situacijama. Telefon je dostupan u stacionarnom i mobilnom obliku za kod kuće i na putu. Dovoljan je jedan pritisak tipke na odašiljaču koji se nalazi na narukvici ili lančiću i uspostaviti će se telefonska veza s Caritasovom centralom za hitne slučajeve. Telefon za hitne slučajeve besplatno ćemo vam dostaviti i uključiti ili ga možete i osobno kod nas podignuti. Mjesečna naknada ovisi o vašim primanjima i omogućuje vam bezbrižan život. Caritas stacionarni telefon za hitne slučajeve može raditi preko fiksne mreže, GSM-mreže ili interneta. Uz telefon tu su i proizvodi koji u slučaju neaktivnosti, nakon pada ili u slučaju stvaranja dima automatski odašilju signal na uređaj za hitni slučaj. Rado ćemo vas savjetovati o svojim sustavima telefona za hitne slučajeve i različitim dodatnim proizvodima!

# Hospicij

Hospicij znači teško i neizlječivo bolesnim osobama pružiti dostojanstven život. Suradnici i suradnice Caritas mobilnog hospicija njeguju osobe koje, unatoč teškoj bolesti, žele živjeti, ali i otici na posljednji počinak u poznatom okruženju. Hospicij vode posebno obučeni volonteri i zaposlenici. Između ostalih, surađujemo i s lijećnicama i lijećnicima, bolnicama i Caritas kućnom njegom i upotpunjujemo je.

**Informacije i ugovaranje termina na njemačkom jeziku:**

## Caritas kućna njega

1160 Beč  
Albrechtskreithgasse 19–21  
Tel 01-878 12-360  
[pflegeberatung@caritas-wien.at](mailto:pflegeberatung@caritas-wien.at)  
[www.caritas-pflege.at](http://www.caritas-pflege.at)

## Caritas domovi za stanovanje i njegu

1160 Beč  
Albrechtskreithgasse 19–21  
Tel 01-878 12-350  
[pflegeberatung@caritas-wien.at](mailto:pflegeberatung@caritas-wien.at)  
[www.caritas-pflege.at](http://www.caritas-pflege.at)

## Caritas telefon za hitne slučajeve

1220 Beč  
Rennbahnweg 52/1/1  
Tel 01-545 20 66  
[notruftelefon@caritas-wien.at](mailto:notruftelefon@caritas-wien.at)

## Caritas 24-satna njega

Središnje informacije:  
1040 Beč, Mommengasse 35  
Mo bis Do, 9–16 Uhr, Fr 9–13 Uhr  
Tel 0810-24 25 80  
[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)  
[www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)

## Caritas mobilni hospicij u Beču

1230 Beč  
Erlaaer Platz 4  
Tel 01-865 28 60  
[hospiz-wien@caritas-wien.at](mailto:hospiz-wien@caritas-wien.at)

**Informacije i ugovaranje termina na hrvatskom jeziku:**

[briga@caritas-wien.at](mailto:briga@caritas-wien.at)

## Pristupačno za sve

Fonds Soziales Wien (Fond socijalni Beč) kao partner Caritasa Beč podupire vašu njegu do zadržavanja na temelju primanja.

# Caritas Pflege

## Ponude u Beču



**Informacije i ugovaranje  
termina na hrvatskom jeziku:  
[briga@caritas-wien.at](mailto:briga@caritas-wien.at)**



## 24-satna njega

24-satna njega idealna je za vas ako vam je pomoć potrebna kroz čitav dan, a ipak želite ostati živjeti kod kuće. Udruga „Caritas Rundum Zuhause betreut“ pomno odabire njegovatelje, pruža vam pomoć za administrativne poslove te provodi redovitu kontrolu kvalitete. Iskoristite iskustvo i stručnost Caritasa u odabiru, organizaciji i potpori 24-satne nega. Rado ćemo vas savjetovati!



## Savjetovanje članova obitelji

Kad osobama postane potrebna njega, mijenja se život i članovima obitelji. Naše suradnice i suradnici udruge Caritas Pflege Zuhause stope vam na raspolaganju putem telefona ili osobno za pitanja o skrbi i njezi, poput pitanja o naknadi za njegu, pomagalima za njegu, kućnoj njezi ili domovima za stanovanje i njegu.



## Caritas domovi za stanovanje i njegu

Bilo da jutrom volite duže ostati u krevetu, čitati novine u vrtu ili kasno navečer uživati u lagom obroku, svaki čovjek ima svoj ritam. Što radite i kada to radite do sada ste uvijek određivali sami i to se neće promjeniti kada odlučite stanovati u našim domovima u Beču i u njegovoj okolici. Po-kušat ćemo pratiti vaš ritam. Neka vaš dan bude aktivan u društvu ili iskoristite slobodno vrijeme za opuštanje u miru.

Mnogi domovi imaju posebne ponude. O njima ćemo vas rado informirati osobno u razgovoru.

U svakom slučaju želimo da se kod nas osjećate kao kod kuće!

## Caritas kućna njega

Živite u svojem domu i potrebna vam je pomoć tijekom dana i prilikom obavljanja osobne higijene. Kućna pomoć i ambulantna pomoć kod kuće olakšat će vam svakodnevnicu i opušteno možete nastaviti živjeti u poznatom okruženju. Dolazimo kod vas jednom tjedno ili triput dnevno, ovisno o tome koliko smo vam potrebni. Naš tim u Beču svakog vam je dana dostupan.

Rado ćemo vam i kratkoročno pružiti pomoć – prilikom iznenadnih oboljenja, kad njega postane potrebna ili kad članovi obitelji odu na odmor. Osim toga, nudimo vam i telefon za hitne slučajeve za hitnu pomoć. Ako vam je samački život postao pretežak, pružamo vam i 24-satnu njegu. Kada su osobe teško ili neizlječivo bolesne, po potrebi nudimo i mobilni hospicij.